



Política de Privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Autopagos Digitales, S.A. de C.V., hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales. Autopagos Digitales, S.A. de C.V., se compromete a proteger la privacidad de la información proporcionada por el Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón y a facilitar la tecnología de desarrollo necesaria para que pueda disfrutar de una conexión segura y eficaz. Si no acepta las condiciones de esta Política de Privacidad ni los Términos y Condiciones, por favor no use nuestro sitio web ni divulgue su información personal.

Información que recolectamos

Autopagos Digitales S.A. de C.V. recolecta la siguiente información de los usuarios: su nombre, información de contrato, dirección de correo electrónico, números de tarjeta y/o cuenta y fechas de vencimiento, con la finalidad de proveer el servicio de pago del servicio de agua del Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón. Autopagos Digitales S.A. de C.V. puede recopilar de forma automática información que podrá ser compartida con otros sitios pertenecientes a el Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón. Entre los diversos datos que pueden ser recopilados, se encuentran la dirección IP, tipo de explorador, nombres de dominio y tiempo de acceso. Autopagos Digitales S.A. de C.V. utilizará dicha información para administrar el servicio que ofrece a los usuarios del Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón, para mantener la calidad de dicho servicio y obtener estadísticas genéricas relativas al uso de los sitios.

Recuerde que toda información personal que identifica al usuario, revelada de manera directa o por cualquier medio de contacto o foro público de conexión en línea, podrá ser recopilada y utilizada por Autopagos Digitales S.A. de C.V. Dentro del ámbito y alcance de nuestras actividades, somos responsables de los datos personales recabados y tratar éstos de manera confidencial con la única finalidad de gestionar las solicitudes de los usuarios, facilitando la información, y promoviendo los productos y/o servicios que le requieran.

Toda la información de pago requerida para transacciones en línea es enviada a través de una conexión segura, cifrada, con certificado digital vigente con encriptación SHA-256 al motor de pagos del banco para su procesamiento.



**pagos
digitales**
.com

SIMAS
TORREÓN
AGUA PARA TODOS

Con quiénes podemos compartir información

Su Información Personal no será vendida, transferida o divulgada bajo ninguna circunstancia sin su consentimiento previo y en todo momento tendrá la opción de ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación de los datos personales que hayan proporcionado. Sin embargo, en determinadas ocasiones Autopagos Digitales S.A. de C.V. podrá contactar a los usuarios, para informarles sobre el lanzamiento de ofertas que pudieran ser de su interés y podrá poner ciertos datos a disposición de sitios relacionados, para facilitar la elaboración de análisis estadísticos, para el envío de correo electrónico o "Newsletter".

Autopagos Digitales S.A. de C.V. podrá revelar información personal de los usuarios única y exclusivamente en los siguientes casos: (a) En cumplimiento de alguna orden emitida por autoridad judicial competente, (b) Cuando ello sea indispensable para proteger y defender los derechos de propiedad intelectual de Autopagos Digitales S.A. de C.V. y del Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón (c) Actuando bajo circunstancias excepcionales para proteger la seguridad personal de los usuarios del Sistema Municipal de Aguas y Saneamiento de Torreón.

Si usted desea modificar o ratificar sus datos, deberá comunicarse de manera escrita al correo sopORTE@pagosdigitales.com o al teléfono 614 689-4000.

Uso de las cookies

Autopagos Digitales S.A. de C.V. puede utilizar "cookies" para facilitar la personalización de la experiencia en línea del usuario. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o transmitir virus al equipo del usuario; únicamente se asignan al usuario y sólo puede leerlos un servidor web que pertenezca al dominio que lo emitió. Una de las principales funciones de las cookies es el ahorro de tiempo. Las cookies se encargan de informar al servidor Web que el usuario ha vuelto a una página determinada. El usuario podrá aceptar o rechazar las cookies. La mayor parte de los exploradores web aceptan automáticamente las cookies. No obstante, lo anterior, el usuario puede modificar el explorador para rechazarlos. Si este es el caso, probablemente el usuario no pueda hacer uso de todas las características interactivas de los servicios que se puedan ofrecer. Autopagos Digitales S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que, en su caso, sean aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos, y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.

Al proporcionar datos personales a Autopagos Digitales S.A. de C.V., el usuario expresamente reconoce y acepta el presente Aviso o Declaración, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que Autopagos Digitales S.A. de C.V. proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente. Si el usuario no acepta este Aviso, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, según se describe anteriormente.

Chihuahua, Chihuahua a 20 de enero de 2026.

Autopagos Digitales S.A. de C.V.

Lic. Francisco Javier Jimenez Andrade
Representante Legal.